

## **ПРАВИЛА**

### **ПОРЯДОК, ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики**

**«Республиканский врачебно-физкультурный диспансер**

**Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 (в редакции по состоянию на 01.02.2017г) «Об утверждении Правил представления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 22.11.2013 № 883 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Удмуртской Республики».

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее по тексту - Диспансер).

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.4. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.6. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского

страхования определяется договором, заключенным между Диспансером и страховой медицинской организацией, а также действующим законодательством.

1.7. Диспансер вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (медицинское обеспечение мероприятий с использованием санитарного транспорта и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Диспансера.

## **2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться при соблюдении следующих условий: отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и внебюджетных фондов; оказание медицинских услуг по инициативе граждан вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Удмуртской Республике.

2.1. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению за плату:

**2.2.1** Организация первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи выполняется на основании **ЛИЦЕНЗИИ № ЛО-18-01-001648 от 20 марта 2015 г.**

2.2.2 иные виды медицинских услуг и работ, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Удмуртской Республики.

2.3. Диспансер обязан в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг.

2.4. Диспансер обязан обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг Диспансером осуществляется только при наличии у него лицензии на избранный вид деятельности.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются Диспансером на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

2.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

2.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Диспансером (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные

условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме. При этом должно быть оформлено заявление об оказании платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг.

2.10. Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

2.11. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

### **3. Организация предоставления платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения**

3.1. Предоставление платных медицинских услуг в Диспансере регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Диспансера. При этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с государственным заданием и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.

3.3. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время, при условии создания платных подразделений (кабинетов) оказания платных медицинских услуг.

3.4. Для оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других учреждений здравоохранения, высших учебных заведений, принимаемых на работу в Диспансер на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.6. По требованию Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, а также иных уполномоченных органов, Диспансер обязан предъявлять для ознакомления всю необходимую документацию по оказанию платных медицинских услуг.

### **4. Бухгалтерский учет и отчетность**

4.1 Диспансер обязан вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2 Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Диспансера, также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в установленном законодательством порядке.

4.3. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в Диспансере, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются, ответственные за организацию и ведение бухгалтерского учета.

## **5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

5.1. Оплата за медицинскую помощь (услугу) осуществляется пациентом (организациями) предварительно до получения услуги в учреждениях банков или кассе Диспансера.

5.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## **6. Цены на медицинские услуги**

6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в Диспансере в соответствии с действующим Приказом МЗ УР от 22.11.2013 № 883.

6.2. Диспансер вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан, не превышающую заложенную в цену прибыль с уплатой налогов в установленном законодательством порядке.

## **7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации Диспансер несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2 Диспансер освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы и в пределах действующего законодательства.